

UTILIZZO GIFT CARD - TERMINI E CONDIZIONI

Il metodo di acquisto delle “gift card” è un sistema che consente agli Utenti privati di acquistare servizi domestici tramite la piattaforma web gestita da **Paracas Group SRL - avente sede legale in Via Reggio Emilia, 34 - 20090 Assago (MI) e iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con il seguente codice fiscale 06441120968.**

- » **E' possibile acquistare le gift card aventi 4 diversi tagli di prezzo, da 24€ - 48€ - 72€ e 96€.**
Una volta effettuato l'acquisto verrà inviata mail di conferma con la Gift Card scelta in PDF o JPG da stampare e/o da inoltrare alla persona a cui è dedicata.
- » **Il pagamento della Gift Card** avviene tramite carta di credito sul circuito di Paypal e la carta viene immediatamente attivata. La relativa fattura sarà emessa successivamente, entro comunque lo stesso mese dell'acquisto della Card.
- » **La Gift Card ha validità di 9 mesi dall'acquisto** oltre i quali non sarà più possibile utilizzare il servizio. Paracas Group Srl inoltre non si ritiene responsabile di eventuali smarrimenti.
- » **Il servizio è utilizzabile dal lunedì al sabato** potendo prenotare il servizio in base alle proprie disponibilità prevedendo un tempo di intervento entro le 48 ore; se invece si tratta di utilizzare la card la domenica riusciamo ad operare con un piccolo sovrapprezzo precedentemente concordato e con un preavviso minimo di 48 ore.
- » **Il Cliente dovrà far trovare alle nostre addette il materiale necessario per l'esecuzione del servizio richiesto** (asse e ferro da stiro, prodotti e materiale pulizia e/o indicazioni sul lavoro da svolgere).
- » **Per ogni esigenza o per eventuali reclami, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti di Paracas Group Srl, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al numero 02 45701058.**
Sarà cura del nostro Servizio Clienti fornire indicazioni provvedendo anche, all'occorrenza, eventuali rimborsi o l'erogazione di nuove prestazioni.

I dati personali degli Utenti vengono raccolti e utilizzati da Paracas Group Srl secondo le norme inerenti la protezione dei dati personali (“Politica di riservatezza”, D.L. 196/2003).